



**Relaxmedic**

ESPECIALISTA EM CONFORTO

## TRAVESSEIRO DE PESCOÇO GEL

RM-AO1344A



MANUAL DE INSTRUÇÕES

---

## Índice

1. CUIDADOS .....	3
2. LIMPEZA.....	3
3. MODO DE USAR.....	3
4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	3
5. TERMOS DE GARANTIA.....	3

### **Apresentação:**

Você acaba de adquirir um produto da nova linha Dr. Coluna!

O Assento Ortopédico Dr. Coluna marcou o início da história Relaxmedic. A história começa em 1993, com a chegada desse produto inovador para auxiliar a postura correta das pessoas que ficavam muito tempo sentadas, trabalhando ou dirigindo. Mais de uma década depois, o sucesso continua.

O Dr. Coluna ganhou tanta força no mercado que deixou de ser apenas um produto para se tornar a marca Dr. Coluna, conta com uma linha completa de produtos indicados para diversas partes do corpo como região lombar, pescoço, costas, cóccix e pernas.

A nova linha de produtos surgiu para continuar colaborando com a saúde e qualidade de vida dos brasileiros. O Dr. Coluna é um verdadeiro especialista em conforto.

**Leia com atenção este manual de instruções. Nele você encontrará as informações necessárias para operação e conservação do seu produto.**

### TRAVESSEIRO DE PESCOÇO GEL

- AUXILIA NO ALÍVIO PARA DOR: Evita dores na região da cabeça e pescoço.
- ESPUMA COM MEMÓRIA: Adapta-se ao formato do corpo para conforto completo.
- ESPUMA 100% VISCOELÁSTICO: Alta tecnologia.
- COOL GEL: Mantém a temperatura do corpo fresca e calma.

---

## 1. CUIDADOS

- Este produto foi projetado somente para uso doméstico/residencial.
- Não permita que o produto seja usado como um brinquedo.
- Não use o produto se a capa de tecido estiver rasgada.
- O produto não foi projetado para o uso de pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Caso sinta dor forte ou anormal durante o uso, interrompa o uso e procure um médico.
- Em caso de deformação fora do padrão, procure a assistência técnica.
- Este é um produto de uso doméstico (não profissional), designado para uso pessoal e sem fins terapêuticos.

## 2. LIMPEZA

- Produto: Recomendamos que seja utilizado somente um pano seco para a limpeza.
- Capa: removível e lavável.

## 3. MODO DE USAR

### Sugestão de Uso

- Ideal para uso em viagens.

## 4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Dimensões: 30 x 28 x 9 cm

Peso: 0,412 kg

Garantia: 1 ano

Densidade da Espuma: 45D

% Espuma e Gel: 56% Foam + 44% Gel

## 5. TERMOS DE GARANTIA

Garantia: **12 meses**, contados da emissão da nota fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo os **03 (três) primeiros meses de garantia legal e os 09 (nove) últimos meses de garantia contratual**, concedida pela Relaxmedic, desde que o mesmo tenha sido instalado e/ou usado conforme orientações descritas no manual de instruções.

Durante o período de garantia, o produto passará por uma prévia análise técnica para verificação da existência defeito de fabricação. Nos casos onde haja algum tipo de alteração na originalidade do produto será cobrado conserto e a central de atendimento entrará em contato com o cliente informando o valor e motivo do orçamento. O produto deverá estar devidamente embalado e acompanhado de sua nota fiscal, dados cadastrais do cliente e todos os acessórios que possui.

---

Caso não seja possível o reparo do produto, a empresa garante a substituição do mesmo.

A garantia perde o efeito caso:

- A instalação e/ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual de instruções;
- Forem indicados sinais de violação e mau uso;
- O produto sofrer qualquer tipo de dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por profissionais não cadastrados pela Relaxmedic.

Este produto apresenta uma vida útil de **5 anos**, referente ao tempo médio de operação esperada para o mesmo.

Revestimento:

Os revestimentos usados nos estofados tem garantia de **90 dias**, em relação a: esgaçamento da costura, desfiados não causados por mau uso e desbotamento natural.

Esta garantia não abrange:

Enfraquecimento normal das fibras, causados pelo uso do produto; Achatamento; Pilling (bolinhas); Diferenças de tonalidade do revestimento entre as partes do produto, detectadas após a entrega; possíveis deformações ocasionadas pela lavagem do estofado e danos causados pelas impermeabilizações. Não esqueça: veludos e tipos aveludados (Suede) possuem textura suave e achatam mais facilmente, além de formar sombras diferentes e marcar mais facilmente que outros tecidos. Essa característica não é considerada como defeito.

Espumas:

A garantia para espumas é de **90 dias** em relação à perda de resistência. É importante saber que com o uso do estofado e o passar do tempo, é normal as espumas sofrerem uma pequena deformação.

Não esqueça: o amaciamento dos assentos e das almofadas são conseqüências naturais da utilização do produto. Algumas deformações são perfeitamente normais, não podendo ser confundidas com defeitos.

A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTE PRODUTO.

Atendimento ao consumidor:

[www.gruporelaxmedic.com.br](http://www.gruporelaxmedic.com.br)

[suporte@gruporelaxmedic.com.br](mailto:suporte@gruporelaxmedic.com.br)

Tel.: (11) 3393-3688