



Relaxmedic
ESPECIALISTA EM CONFORTO

DR. COLUNA

RM-AO2703A



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Índice

1. CUIDADOS	2
2. LIMPEZA.....	2
3. MODO DE USAR.....	3
4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	3
5. TERMOS DE GARANTIA.....	3

Apresentação:

Você acaba de adquirir um produto da Relaxmedic!

Líder em produtos de massagem no Brasil, a Relaxmedic possui uma linha vasta de produtos para proporcionar saúde e bem-estar aos seus clientes de forma prática e eficaz.

Oferece uma linha abrangente de produtos que vão desde massageadores portáteis e poltronas, até produtos de beleza, higiene e fitness.

A Relaxmedic segue com esforços contínuos para oferecer aos seus clientes produtos inovadores e de qualidade, além de um atendimento ético e comprometido.

Sinta-se bem onde quer que esteja, sinta-se Relaxmedic!

Leia com atenção este manual de instruções. Nele você encontrará as informações necessárias para operação e conservação do seu produto.

1. CUIDADOS

- Este aparelho foi projetado somente para uso doméstico/residencial.
- Não permita que o aparelho seja usado como um brinquedo.
- Não use o produto se a capa de tecido estiver rasgada.
- O assento não foi projetado para o uso de pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Caso sinta dor forte ou anormal durante o uso, interrompa o uso e procure um médico.
- Em caso formação fora do padrão, procure a assistência técnica.
- Este é um produto de uso doméstico (não profissional), designado para uso pessoal e sem fins terapêuticos.

2. LIMPEZA

Recomendamos que seja utilizado somente um pano seco para a limpeza.

3. MODO DE USAR

Sugestão de Uso

- Coloque o assento sofá, cadeira ou banco de carro.

4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Dimensões: 43 x 44 x 38 cm

Peso: 1,75 kg

Garantia: 1 ano

5. TERMOS DE GARANTIA

Estrutura:

Garantia: **12 meses**, contados da emissão da nota fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo os **03 (três) primeiros meses de garantia legal e os 09 (nove) últimos meses de garantia contratual**, concedida pela Relaxmedic, desde que o mesmo tenha sido instalado e/ou usado conforme orientações descritas no manual de instruções.

Durante o período de garantia, o produto passará por uma prévia análise técnica para verificação da existência defeito de fabricação. Nos casos onde haja algum tipo de alteração na originalidade do produto será cobrado conserto e a central de atendimento entrará em contato com o cliente informando o valor e motivo do orçamento. O produto deverá estar devidamente embalado e acompanhado de sua nota fiscal, dados cadastrais do cliente e todos os acessórios que possui.

Caso não seja possível o reparo do produto, a empresa garante a substituição do mesmo.

A garantia perde o efeito caso:

- a instalação e/ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual de instruções;
- forem indicados sinais de violação e mau uso;
- O produto sofrer qualquer tipo de dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por profissionais não cadastrados pela Relaxmedic.

Este produto apresenta uma vida útil de **3 anos**, referente ao tempo médio de operação esperada para o mesmo.

Revestimento:

Os revestimentos usados nos estofados tem garantia de **90 dias**, em relação a: esgaçamento da costura, desfiados não causados por mau uso e desbotamento natural.

Esta garantia não abrange:

Enfraquecimento normal das fibras, causados pelo uso do produto; Achatamento; Pilling (bolinhas); Diferenças de tonalidade do revestimento entre as partes do produto, detectadas após a entrega; possíveis deformações ocasionadas pela lavagem do estofado e danos causados pelas impermeabilizações. Não esqueça: veludos e tipos aveludados (Suede) possuem textura suave e

achatam mais facilmente, além de formar sombras diferentes e marcar mais facilmente que outros tecidos. Essa característica não é considerada como defeito.

Espumas:

A garantia para espumas é de **90 dias** em relação à perda de resistência. É importante saber que com o uso do estofado e o passar do tempo, é normal as espumas sofrerem uma pequena deformação.

Não esqueça: o amaciamento dos assentos e das almofadas são conseqüências naturais da utilização do produto. Algumas deformações são perfeitamente normais, não podendo ser confundidas com defeitos.

A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTE PRODUTO.

Atendimento ao consumidor:

www.gruporelaxmedic.com.br

suporte@gruporelaxmedic.com.br

Tel.: (11) 3393-3688